

Obchodné podmienky a reklamačný poriadok internetového predaja

(ďalej aj ako „Obchodné podmienky“)

I. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Tieto Obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti Kupujúceho a Prevádzkovateľa pri realizácii Objednávok a uzatváraní Kúpnych zmlúv prostredníctvom Internetového obchodu. Prevádzkovateľom Internetového obchodu je spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. sídlo spoločnosti: Komárnická 16955/11, 821 03 Bratislava 2, Slovenská republika, dodacia adresa: Plavisko 107, 034 01 Ružomberok, Slovenská republika. IČO: 52 222 438, DIČ: 2121007911, Spoločnosť zapísaná v OR SR Bratislava, Oddiel: Sro vložka č. 71745/L. (ďalej aj ako „OZ za zdravší život, s.r.o.“).
2. Internetovým obchodom sa na účely týchto Obchodných podmienok rozumie internetový obchod prevádzkovaný spoločnosťou OZ za zdravší život, s.r.o. na internetovej stránke www.zdravachrbtica.sk t.j. kúpa a predaj tovaru a služieb tretím osobám prostredníctvom internetovej stránky www.zdravachrbtica.sk.
3. Kupujúcim sa pre účely týchto Obchodných podmienok a Internetového obchodu považuje akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom Internetového obchodu spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o., objedná alebo kúpi tovar alebo službu ponúkaný a predávaný spoločnosťou OZ za zdravší život, s.r.o..
4. Objednávkou sa pre účely týchto Obchodných podmienok a Internetového obchodu rozumie záväzná objednávka Kupujúceho, ktorou prostredníctvom Objednávkového formulára v Internetovom obchode prejaví záujem o kúpu tovaru alebo služby ponúkaného a predávaného spoločnosťou OZ za zdravší život, s.r.o. tak, že Objednávkový formulár odošle spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. prostredníctvom Internetového obchodu.
5. Prijatím objednávky sa pre účely týchto Obchodných podmienok rozumie zaslanie potvrdzujúceho e-mailu na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke, ktorým spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. potvrdí, že Objednávka Kupujúceho bola spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. doručená a zaregistrovaná v jej elektronickom systéme.
6. Akceptáciou objednávky sa pre účely týchto Obchodných podmienok rozumie zaslanie potvrdzujúceho e-mailu na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke, ktorým spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. Kupujúcemu potvrdí, že jeho Objednávku prijíma.
7. Tovarom/službou sa pre účely týchto Obchodných podmienok a Internetového obchodu rozumie akýkoľvek produkt, výrobok, vec alebo služba, ktorý ponúka OZ za zdravší život, s.r.o. na predaj prostredníctvom Internetového obchodu.
8. Objednávkovým formulárom sa pre účely týchto Obchodných podmienok a Internetového obchodu rozumie elektronický formulár doručený spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. prostredníctvom elektronického systému v Internetovom obchode, ktorý obsahuje najmä identifikačné a kontaktné údaje kupujúceho príp. fakturačné údaje, označenie objednaného tovaru, kúpnu cenu tovaru vrátane DPH, miesto dodania alebo prevzatia tovaru, spôsob doručenia tovaru, náklady na doručenie tovaru, súhlas Kupujúceho s týmito Obchodnými podmienkami a udelenie súhlasu Kupujúceho na spracúvanie osobných údajov Kupujúceho spoločnosťou OZ za zdravší život, s.r.o..
9. Nákladmi na doručenie tovaru sa pre účely týchto Obchodných podmienok a Internetového obchodu rozumejú náklady na prepravu/doručenie tovaru zo skladu spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. do miesta dodania tovaru určeného Kupujúcim v Objednávke.
10. Všetky vzťahy vzniknuté v rámci Internetového obchodu medzi spoločnosťou OZ za zdravší život, s.r.o. a Kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. V prípade, ak je Kupujúcim podnikateľ, spravujú sa vzťahy medzi spoločnosťou OZ za zdravší život, s.r.o. a Kupujúcim zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
11. Kupujúci a spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. majú záujem riešiť všetky svoje spory vzniknuté na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, prednostne mimosúdne a preto sa podľa zákona č. 244/2002 Z. z. (ďalej len "ZRK") dohodli, že okrem tých sporov, pri ktorých

to zákon výslovne vylučuje, predložia všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú na základe alebo v súvislosti s Kúpnu zmluvou, ako aj spory

- (i) o platnosť, trvanie a výklad Kúpnej zmluvy a právnych úkonov Kupujúceho alebo spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o.,
- (ii) o náhradu škody a vydanie bezdôvodného obohatenia,
- (iii) o iných nárokoch spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. alebo Kupujúceho, ktoré vzniknú za trvania Kúpnej zmluvy, najmä o nárokoch, ktoré s Kúpnu zmluvou priamo súvisia
- (iv) zo vzťahov čo aj nepriamo súvisiacich s Kúpnu zmluvou alebo Kúpnu zmluvu zabezpečujúcich (napr. ručenie), na rozhodnutie Obchodnému súdu - stálemu rozhodcovskému súdu, zriadenému spoločnosťou Obchodný súd s.r.o., IČO 36 858 102 (ďalej len "OS"). Ak je zmluvnou stranou Zmluvy fyzická osoba, ktorú osobitný predpis považuje za spotrebiteľa, je táto oprávnená, v rozsahu určenom zákonom, podať žalobu nielen na OS, ale aj na všeobecnom súde. OZ za zdravší život, s.r.o. a Kupujúci vyhlasujú, že sa rozhodnutiu OS bez výhrad podriaďa. OZ za zdravší život, s.r.o. a Kupujúci, ak to zákon pre konkrétny prípad nezakazuje, týmto vylučujú podanie žaloby podľa § 40 ods. 1 písm. h) ZRK (dôvody obnovy konania) a dohodli sa, že OS bude konať nasledovne:

- (i) podľa slovenského právneho poriadku,
- (ii) podľa zásad spravodlivosti, pokiaľ to zákon nevyklučuje,
- (iii) podľa rokovacieho poriadku a štatútu OS, zverejneného v čase začatia konania v Obchodnom vestníku,
- (iv) rozhodcu (senát) vymenuje OS.

II. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Každá Objednávka Kupujúceho je pre Kupujúceho záväzná.
2. Pre OZ za zdravší život, s.r.o. je Objednávka Kupujúceho záväzná iba v prípade, ak:
 - a. OZ za zdravší život, s.r.o. potvrdí Prijatie Objednávky a zároveň Akceptáciu Objednávky, a
 - b. Kupujúci zaplatí celú kúpnu cenu za objednaný tovar/službu vrátane Nákladov na doručenie.
3. Momentom splnenia všetkých podmienok uvedených v predchádzajúcom bode 2 tohto článku dôjde k uzatvoreniu kúpnej zmluvy medzi spoločnosťou OZ za zdravší život, s.r.o. a Kupujúcim (ďalej aj ako „Kúpna Zmluva“). V prípade, ak Kupujúci nezaplatí celú kúpnu cenu vrátane Nákladov na doručenie v lehote 5 pracovných dní odo dňa Akceptácie Objednávky, je spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. oprávnená od Kúpnej Zmluvy kedykoľvek odstúpiť.
4. Objednávka stráca akékoľvek právne účinky v prípade, ak OZ za zdravší život, s.r.o. po jej obdržaní akoukoľvek formou Kupujúceho informuje, že Objednávku Kupujúceho odmieta alebo ho akoukoľvek formou informuje, že jeho Objednávke nemôže vyhovieť. Spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. nie je povinná uviesť dôvody odmietnutia alebo nevyhovenia Objednávke. Objednávka stráca akékoľvek právne účinky tiež v prípade, ak spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. v lehote 3 pracovných dní nepotvrdí Prijatie Objednávky a zároveň Akceptáciu Objednávky podľa bodu 2 písm. a) tohto článku. Kupujúci nemá právny nárok na potvrdenie Prijatia Objednávky a/alebo Akceptáciu Objednávky zo strany spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o..

III. Kúpna cena, Náklady na doručenie a platobné podmienky

1. Kúpna cena za objednaný tovar/služba je uvedená v Internetovom obchode spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o., v Objednávkovom formulári, ako aj v Akceptácii Objednávky. V prípade, ak sa kúpna cena v uvedených zdrojoch líši, je pre Kupujúceho záväzná kúpna cena uvedená v Akceptácii Objednávky. V prípade, ak sa výška kúpnej ceny uvedeným spôsobom zvýši v neprospech Kupujúceho, má Kupujúci právo zrušiť Objednávku. Kupujúci však nemá právo zrušiť Objednávku v prípade, ak už z jeho strany došlo k zaplateniu (záväznej) kúpnej ceny; v danom prípade nemá Kupujúci ani právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy.
2. Náklady na doručenie sú uvedené v Objednávkovom formulári, Prijatí Objednávky, ako aj v Akceptácii Objednávky. V prípade, ak sa Náklady na doručenie v uvedených zdrojoch líšia, použije sa primerane predchádzajúci bod 1 tohto článku.

3. Kúpna cena nezahŕňa Náklady na doručenie objednaného tovaru.
4. Kúpna cena a Náklady na doručenie tovaru/služby sa uhrádzajú formou bezhotovostného prevodu na bankový účet spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. uvedený v Akceptácii objednávky, prípadne môžete využiť služby CARD PAY (platenie kartou), TRUST PAY, TATRA PAY, pričom kúpna cena a Náklady na doručenie sa považujú za zaplatené až pripísaním celej kúpnej ceny a Nákladov na doručenie na bankový účet spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o..
5. Pri úhrade kúpnej ceny podľa predchádzajúceho bodu 4 tohto článku, je Kupujúci povinný uviesť správny variabilný symbol, ktorý je uvedený v Akceptácii objednávky. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade uvedenia nesprávneho variabilného symbolu, alebo neuvedenia žiadneho variabilného symbolu, nemusí elektronický systém priradiť pripísanú úhradu k jeho Objednávke. V danom prípade nenesie OZ za zdravší život, s.r.o. žiadnu zodpovednosť za oneskorené doručenie (prípadne nedoručenie) objednaného tovaru/služby. V prípade uvedenia nesprávneho variabilného symbolu alebo neuvedenia žiadneho variabilného symbolu má OZ za zdravší život, s.r.o. právo na odstúpiť od Kúpnej zmluvy a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody tretej osoby, resp. akékoľvek iné nároky tretej osoby.
6. V prípade, ak Kupujúci v Objednávkovom formulári uvedenie ako spôsob doručenia a miesto dodania/prevzatia tovaru jeho osobné prevzatie v sklade spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o., nie je Kupujúci povinný zaplatiť spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. žiadne Náklady na doručenie.
7. Prevzatím objednaného tovaru Kupujúcim sa Kupujúci stáva vlastníkom objednaného tovaru, pričom týmto momentom na neho zároveň prechádza zodpovednosť za nebezpečenstvo vzniku škody na tovare.
8. Spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. môže poskytnúť Kupujúcemu zľavu z kúpnej ceny, na jej poskytnutie však má Kupujúci právny nárok len za splnenia podmienok, ktoré určuje resp. môže určiť výhradne spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o..

IV. Čas a spôsob doručenia tovaru

1. Spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. nie je povinná doručiť objednaný tovar skôr, než dôjde k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy, to znamená, že spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. je povinná doručiť objednaný tovar Kupujúcemu, až keď sú splnené všetky podmienky uvedené v bode 2 článku II týchto Obchodných podmienok. Objednaný tovar je spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. povinná doručiť na miesto dodania tovaru Kupujúcemu do vlastných rúk buď prostredníctvom slovenskej pošty, kuriérskou službou (ďalej aj ako „Doručiteľ“) alebo osobným odovzdaním Kupujúcemu v sklade spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o., a to v závislosti od toho, ktorý z uvedených spôsobov doručenia určil Kupujúci v Objednávkovom formulári.
2. Ak sa tovar doručuje kuriérskou službou, je dodacia lehota tovar 1-3 pracovné dni. Pri osobnom prevzatí tovaru v sklade spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o., bude tovar/služba pripravený na prevzatie najneskôr o 13:00 v najbližší pracovný deň po dni, kedy došlo zo strany Kupujúceho k zaplateniu kúpnej ceny a Nákladov na doručenie. Spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. negarantuje dodacie lehoty tovaru uvedené v tomto bode. Kupujúci berie na vedomie, že dodacie lehoty tovaru uvedené v tomto bode sa vzťahujú iba na prípady, ak sa miesto dodania tovaru nachádza na území Slovenskej republiky.
3. Sklad spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. sa nachádza na adrese Plavisko 107, 034 01 Ružomberok.
4. Miestom dodania tovaru je adresa, ktorú určil Kupujúci v Objednávkovom formulári ako adresu, kde mu má byť objednaný tovar spoločnosťou OZ za zdravší život, s.r.o. L doručený.
5. Spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. doručuje tovar v rámci územia Slovenskej republiky. V prípade, ak má Kupujúci záujem, aby bol tovar doručený mimo územia Slovenskej republiky, spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. si vyhradzuje právo neakceptovať Objednávku alebo upraviť primerane podmienky splnenia takejto Objednávky (najmä Náklady na doručenie, spôsob a lehoty doručenia tovaru), to však najneskôr v Akceptácii Objednávky. V takomto prípade, bude OZ za zdravší život, s.r.o. po prijatí Objednávky Kupujúceho a pred Akceptáciou Objednávky, Kupujúceho spravidla kontaktovať.
6. Povinnosť spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. doručiť tovar Kupujúcemu je splnený odovzdaním objednaného tovaru Kupujúcemu, alebo inej osobe oprávnenej tovar prevziať.

7. Doručenie tovaru je Kupujúci povinný Doručiteľovi písomne potvrdiť. Spolu s objednaným tovarom bude Kupujúcemu doručený aj účtovný doklad.
8. V prípade, ak si mal Kupujúci podľa Objednávky prevziať tovar osobne v sklade spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o., pričom Kupujúci si tento tovar neprevezme v lehote 15 dní odo dňa zaplatenia celej kúpnej ceny tovaru, je spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. oprávnená kedykoľvek odstúpiť od Kúpnej zmluvy. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa predchádzajúcej vety, má OZ za zdravší život, s.r.o. právo požadovať od Kupujúceho náhradu nákladov spojených s vybavením Objednávky vo výške 10 €, pričom túto sumu je oprávnená si uspokojiť zo zaplatenej kúpnej ceny tovaru. Zvyšnú časť kúpnej ceny vráti spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. Kupujúcemu.
9. V prípade, ak si Kupujúci neprevezme (z akéhokoľvek dôvodu), alebo odmietne prevziať objednaný tovar doručovaný slovenskou poštou, alebo kuriérskou službou, tento tovar sa vráti spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o., na základe čoho je spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. oprávnená kedykoľvek odstúpiť od Kúpnej zmluvy. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa predchádzajúcej vety, je spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. oprávnená požadovať od Kupujúceho náhradu nákladov spojenú s vybavením jeho Objednávky, vo výške 10€, pričom túto sumu je oprávnená si uspokojiť zo zaplatenej kúpnej ceny tovaru. Zvyšnú časť kúpnej ceny vráti spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. Kupujúcemu. Nárok na vrátenie Nákladov na doručenie v danom prípade Kupujúci nemá.

V. Zodpovednosť za vady, reklamácie

1. Na zodpovednosť za vady na objednanom tovare a spôsob vybavenia reklamácie sa použije Reklamačný poriadok Internetového obchodu spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o..

VI. Zrušenie Objednávky a odstúpenie od Kúpnej zmluvy

1. Kupujúci môže Objednávku zrušiť najneskôr v lehote 12 hodín od momentu doručenia Objednávky spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o.. Objednávku podľa predchádzajúcej vety nie je možné zrušiť v prípade, ak už bola uzatvorená Kúpna zmluva v zmysle bodu 2 a 3 článku 2 týchto Obchodných podmienok.
2. V prípade, ak tieto Obchodné podmienky umožňujú Kupujúcemu Objednávku zrušiť, môže Kupujúci zrušiť objednávku zaslaním e-mailu na adresu info@zdravachrbtica.sk, v ktorom zrozumiteľným spôsobom uvedie skutočnosť, že Objednávku zrušuje, dôvod zrušenia Objednávky, svoje meno, charakteristiku Objednaného tovaru/služby, ako aj číslo Objednávky (ID objednávky) ak bolo Kupujúcemu doručené Potvrdenie objednávky s uvedením čísla Objednávky (ID objednávky).
3. V prípade zrušenia Objednávky podľa predchádzajúceho bodu si spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. nebude účtovať voči Kupujúcemu žiadne pokuty, sankcie ani náhradu nákladov vzniknutých v súvislosti s Objednávkou.
4. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy do 7 pracovných dní odo dňa prevzatia doručeného tovaru, a to aj bez udania dôvodu. Pri službách je to vždy len do doby, kým sa nezačne vykonávanie služby.
5. V odstúpení od Kúpnej zmluvy je Kupujúci povinný uviesť najmä svoje meno, číslo Objednávky (ID objednávky) a charakteristiku Objednaného tovaru/služby. Pre zachovanie právnej istoty sa Kupujúcemu odporúča, aby odstúpenie od Zmluvy vykonal písomne formou listu doručeného na adresu sídla spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. spolu s vráteným tovar podľa bodu 7 tohto článku.
6. Na to, aby bolo odstúpenie od Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho v zmysle bodu 3 tohto článku účinné, je potrebné, aby odstúpenie od Kúpnej zmluvy bolo v 7 pracovný deň lehoty spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. doručené (nielen odoslané na poštovú prepravu).
7. Spolu s odstúpením od Kúpnej zmluvy je Kupujúci povinný vrátiť spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. objednaný tovar, a to na adresu OZ za zdravší život, s.r.o. s.r.o., Plavisko 107, 034 01 Ružomberok, Slovenská republika. Spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. odporúča zaslať ako

balík doporučenou zásielkou. Do balíka treba priložiť kópiu faktúry, ktorá bola zaslaná s tovarom.

8. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho, musí byť Objednaný tovar spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. vrátený nepoškodený, nepoužitý a v pôvodnom obale. V opačnom prípade má spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. právo na peňažnú náhradu vo výške zodpovedajúcej miere poškodenia alebo použitia vráteného tovaru, prípadne jeho obalu. Tento svoj nárok na peňažnú náhradu má spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. právo si uspokojiť z kúpnej ceny, ktorú je povinná vrátiť v prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy Kupujúcemu. V takomto prípade pohľadávka spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. na peňažnú náhradu zanikne započítaním oproti pohľadávke Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
9. Odstúpením od Kúpnej zmluvy sa Kúpna zmluva od začiatku zrušuje. V takom prípade je spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. povinná prevziať Objednaný tovar späť od Kupujúceho a vrátiť Kupujúcemu najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy kúpnu cenu zaplatenú za Objednaný tovar, a to bezhotovostným prevodom na bankový účet Kupujúceho, pokiaľ sa Kupujúci a OZ za zdravší život, s.r.o. nedohodnú inak; bod 9 tohto článku tým nie je dotknutý.
10. Spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. si vyhradzuje právo zadržať vrátenie kúpnej ceny za tovar, a to až do jeho vrátenia spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. Kupujúcim.
11. V prípade, ak doručený tovar nezodpovedal kvalitatívnym požiadavkám alebo bol vadný, je spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. zároveň povinná Kupujúcemu vrátiť náklady, ktoré Kupujúci vynaložil v súvislosti s Objednaním tovaru.
12. Kupujúci sa môže so svojimi reklamáciami, sťažnosťami alebo podnetmi súvisiacimi so službami poskytovanými spoločnosťou OZ za zdravší život, s.r.o. obracať na spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o., a to písomne na adresu OZ za zdravší život, s.r.o. s.r.o., Plavisko 107, 034 01 Ružomberok, Slovenská republika., alebo formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu OZ za zdravší život, info@zdravachrbtica.sk.
13. Spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. je oprávnená odstúpiť od Kúpnej zmluvy z dôvodov uvedených v týchto Obchodných podmienkach ako aj z dôvodu, že objednaný tovar/služba nie je možné dodať z dôvodu, že bol vypredaný, nevyrába sa alebo nie je v možnostiach spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. ho akýmkoľvek spôsobom zaobstaráť, rovnako tak v prípade, ak sa výrazným spôsobom zmenila kúpna cena objednaného tovaru/služby, alebo v prípade, ak bol objednaný tovar/služba na základe rozhodnutia príslušného štátneho orgánu stiahnutý z obehu. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. podľa tejto zmluvy je účinné dňom doručenia odstúpenia od Kúpnej zmluvy Kupujúcemu. Odstúpiť od Kúpnej zmluvy môže spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. aj formou elektronickej pošty (e-mailom) doručené Kupujúcemu na e-mailovú adresu Kupujúceho určenú v Objednávke.

VII. Ochrana osobných údajov

Predávajúci týmto oznamuje kupujúcemu, že v zmysle ust. § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov bude v procese uzatvárania kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje kupujúceho bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov kupujúceho bude vykonávané predávajúcim v predzmluvných vzťahoch s kupujúcim a spracúvanie osobných údajov kupujúceho je nevyhnutné na plnenie z kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje kupujúci ako jedna zo zmluvných strán.

Kupujúci si môže kedykoľvek skontrolovať a zmeniť poskytnuté osobné údaje, ako aj zrušiť svoju registráciu po prihlásení sa na internetovej stránke elektronického obchodu v časti "Môj účet".

Kupujúci môže zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky vyjadriť svoj súhlas v zmysle ust. § 11 ods. 1 Zákona 122/2013 Z.z., aby predávajúci spracoval a uchovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo, ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho týkajúcej sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch, týkajúcich sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch.

Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu určitú do splnenia účelu spracúvania osobných údajov kupujúceho. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.

Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné a nebudú zverejnené, poskytnuté tretej osobe apod. s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru (oznámenie mena, čísla účtu a adresy dodania). Predávajúci postupuje tak, aby subjekt údajov neutrpel ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života subjektu údajov. Osobné údaje sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov, v platnom a účinnom znení. Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu (prostredníctvom citovaného kontaktného formulára vrátane práva požadovať vysvetlenie a odstránenie nevyhovujúceho stavu a ďalších zákonných právach k týmto údajom.

Kupujúci na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u predávajúceho namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona 122/2013 Z.z. vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené, ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka kupujúceho je oprávnená, predávajúci je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie kupujúci namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

Predávajúci oznamuje týmto kupujúcemu, že v súlade s ust. § 15 ods. 1 písm. e) bod 3 a bod 4 Zákona 122/2013 Z.z. pri spracúvaní osobných údajov kupujúceho sa predpokladá, že osobné údaje kupujúceho budú poskytované a sprístupnené nasledovným tretím stranám, resp. okruhu príjemcov:

Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel Sa, Vložka č. 803/S

Direct Parcel Distribution SK s.r.o., Technická 7, 821 04 Bratislava, e-mail: dpd@dpd.sk, IČO: 35834498, DIČ: 2021648739, IČ DPH: SK2021648739, Obchodný register okr súdu BA1, oddiel SRO, Vklad č. 26367/B

V rámci reklamačného konania sú od zákazníkov vyžadované nasledujúce údaje: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail a podpis či digitálny podpis. Všetky takto získané osobné údaje sú spracované výhradne za účelom potrebným pre vybavenie reklamácie a v súlade so zákonom č. 122/2013 Zb., o ochrane osobných údajov, v platnom a účinnom znení.

Kupujúci má právo prístupu ku svojim osobným údajom a právo na ich opravu vrátane práva požadovať vysvetlenie a odstránenie chybného stavu a ďalších zákonných práv k týmto údajom.

Predávajúci môže ďalej pri poskytnutí súhlasu zapracovávať tzv. "cookies" tak, aby uľahčil poskytovanie služieb informačnej spoločnosti, v súlade s ustanovením Smernice 95/46/ES o účele "cookies" či podobných nástrojov a je zaistené, aby užívateľom boli známe informácie, ktoré sa ukládajú do koncového zariadenia. Užívatelia majú možnosť odmietnuť, aby "cookies" alebo podobné nástroje boli uložené do ich koncových zariadení, napr. tým, že spustí vo svojom prehliadači funkcionality anonymného prehliadania.

Reklamačný poriadok Internetového obchodu

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti Kupujúceho a Prevádzkovateľa v súvislosti s kúpnyimi zmluvami uzatváranými prostredníctvom Internetového obchodu, a to najmä práva a povinnosti (nároky) z väd tovaru kúpeného Kupujúcim a postup pri reklamacii vadného tovaru.
2. Prevádzkovateľom Internetového obchodu je spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o., sídlo spoločnosti: Komárnická 16955/11, 821 03 Bratislava 2, Slovenská republika, dodacia adresa: Plavisko 107, 034 01 Ružomberok, Slovenská republika. IČO: 52 222 438, DIČ: 2121007911, Spoločnosť zapísaná v OR SR Bratislava, Oddiel: Sro vložka č. 71745/L(d'alej aj ako „OZ za zdravší život, s.r.o.“).
3. Internetovým obchodnom sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie internetový obchod prevádzkovaný spoločnosťou OZ za zdravší život, s.r.o. na internetovej stránke www.zdravachrbtica.sk, t.j. kúpa a predaj tovaru tretím osobám prostredníctvom internetovej stránky www.zdravachrbtica.sk.
4. Kupujúcim sa pre účely tohto reklamačného poriadku rozumie akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom Internetového obchodu spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. , objedná alebo kúpy tovaru ponúkaný a predávaný spoločnosťou OZ za zdravší život, s.r.o..
5. Tovar sa pre účely tohto reklamačného poriadku rozumie akýkoľvek produkt, výrobok alebo vec, ktorý ponúka OZ za zdravší život, s.r.o. na predaj prostredníctvom Internetového obchodu
6. Objednávkou tovaru/služby Kupujúci potvrdzuje, že sa s reklamačným poriadkom oboznámil a súhlasí s ním.

II. Zodpovednosť za vady

1. Spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri jeho prevzatí Kupujúcim.
2. Spoločnosť OZ za zdravší život, s.r.o. nezodpovedá za vady vzniknuté:
 - i. zlou obsluhou, neprimeraným zaobchádzaním alebo použitím, ktoré sú v rozpore s návodom na použitie alebo pokynmi a odporúčaniami spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o.,
 - ii. používaním alebo skladovaním tovaru v nevhodných podmienkach, a to najmä s ohľadom na teplotu, prašnosť, alebo vlhkosť prostredia, prípadne z dôvodu priameho slnečného žiarenia,
 - iii. poškodením prírodnými živlami alebo vyššou mocou.
3. OZ za zdravší život, s.r.o. reklamáciu zamietne ak zistí, že príčinou vady nie je vadnosť tovaru, ale konanie Kupujúceho a/alebo tretej osoby.
4. OZ za zdravší život, s.r.o. má právo zamietnuť reklamáciu v prípadoch, ak reklamovaný tovar/služba alebo jeho časť je podstatne znečistená alebo nespĺňa základne predpoklady pre hygienicky bezpečné predloženie tovaru do reklamačného procesu.
5. Kupujúci je povinný na reklamáciu predložiť kompletný tovar, t.j. všetky jeho časti, a to aj v prípade, ak sa vada týka len niektorej jeho časti.
6. Záručné lehoty vzťahujúce sa k objednanému tovaru, sú uvedené priamo v príslušných záručných listoch priložených k objednanému tovaru, alebo sú určené dátumom spotreby tovaru, ktorý je uvedený spravidla na obale tovaru, alebo v príbalovom letáku k tovaru .
7. Kupujúci berie na vedomie, že objednaný tovar si zachová svoje pozitívne vlastnosti len za predpokladu, že sa bude správne používať a skladovať, na základe čoho sa Kupujúci zaväzuje ihneď po doručení tovaru, prečítať si všetky informácie o tovaru nachádzajúce sa na obale tovaru, alebo v príbalovom letáku priloženom k tovaru, a to najmä dátum spotreby, návod na použitie, spôsob dávkovania a skladovanie tovaru. V prípade nedodržania povinnosti stanovenej v tomto bode nenesie OZ za zdravší život, s.r.o. zodpovednosť za vady tovaru vzniknuté v súvislosti s porušením tejto povinnosti, ani za škodu, ktorá na základe toho Kupujúcemu, alebo akejkol'vek tretej osobe, vznikne.

III. Spôsob vybavenia reklamácie

1. Kupujúci je povinný prezrieť doručený tovar bezodkladne po doručení objednaného tovaru a v prípade, ak má doručený tovar akékoľvek vady (napr. je doručený v nesprávnom množstve, kvalite, je poškodený alebo bol doručený iný tovar, než si Kupujúci prostredníctvom Objednávky objednal) je Kupujúci povinný doručený tovar spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. písomne alebo osobne reklamovať a tovar vrátiť, najneskôr však v lehote 3 pracovných dní, odo dňa kedy si mohol Kupujúci doručený tovar/službu prezrieť, ak má tovar zjavné vady, alebo v lehote 3 pracovných dní odo dňa kedy mohol Kupujúci vady zistiť, ak má tovar skryté vady.
2. V písomnej reklamácií je Kupujúci povinný uviesť:
 - i. meno a priezvisko Kupujúceho,
 - ii. číslo Objednávky (ID objednávky),
 - iii. charakteristiku doručeného a reklamovaného tovaru,
 - iv. zrozumiteľným, konkrétnym a jednoznačným spôsobom uviesť, v čom spočíva vadnosť doručeného tovaru.
3. Písomná reklamácia musí byť zreteľne označená ako „Reklamácia“. V prípade ak je tovar reklamovaný písomne, je Kupujúci povinný reklamovaný tovar zaslať ako balík doporučenou zásielkou, a to na adresu OZ za zdravší život, s.r.o. s.r.o., Plavisko 107, 034 01 Ružomberok, Slovenská republika. Do balíka treba priložiť faktúru alebo iný doklad o kúpe tovaru a písomnú reklamáciu podľa bodu 2 tohto článku.
4. Osobne možno tovar reklamovať v kamennom obchode spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. s.r.o., Plavisko 107, 034 01 Ružomberok, Slovenská republika, a to v čase prevádzkových hodín spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. uvedených na internetovej stránke spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. www.zdravachrbtica.sk. Pri osobnej reklamácií v Predajni je Kupujúci povinný predložiť Predávajúcemu reklamovaný tovar, uviesť dôvody reklamácie, svoje kontaktné údaje a predložiť faktúru alebo iný doklad o kúpe tovaru.
5. V prípade, ak Kupujúci nereklamuje kúpený tovar/služba za splnenia podmienok uvedených v predchádzajúcom bode 1, 2, 3 a 4 nároky z väd tovaru Kupujúcemu zanikajú.
6. Kupujúci má nasledovné nároky z väd tovaru:
 - i. Odstránenie vady tovaru opravou tovaru,
 - ii. Odstránenie vady tovaru doručením chýbajúceho tovaru,
 - iii. Výmena vadného tovaru za bezvadný tovar,
 - iv. Primeraná zľava z ceny tovaru,
 - v. Odstúpenie od Zmluvy.
7. Spôsob, akým sa vybaví reklamácia podľa predchádzajúceho bodu 6 určuje OZ za zdravší život, s.r.o., a to v zásade podľa (i) alebo (ii) alebo podľa (iii). V prípade, ak to s ohľadom na charakter vady nie je účelné alebo dobre možné alebo to od spoločnosti OZ za zdravší život, s.r.o. nemožno spravodlivo požadovať, má Kupujúci nárok na vybavenie reklamácie podľa (iv) alebo (v), a to podľa vlastnej voľby.
8. OZ za zdravší život, s.r.o. informuje Kupujúceho o spôsobe vybavenia reklamácie podľa predchádzajúceho bodu do troch pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie, najneskôr však do 30 dní v odôvodnených prípadoch, a to formou e-mailu doručeného na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedené v Objednávke tovaru. V prípade, ak OZ za zdravší život, s.r.o. informuje Kupujúceho, že reklamácia bude vybavená podľa (iv) alebo (v), má Kupujúci právo v lehote 5 pracovných dní určiť voľbu vybavenia reklamácie podľa jedného z uvedených spôsobov; po márnom uplynutí tejto lehoty určí v lehote 3 pracovných dní spôsob vybavenia reklamácie OZ za zdravší život, s.r.o..

9. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci právo od Zmluvy odstúpiť.
10. OZ za zdravší život, s.r.o. L zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke, potvrdenie o uplatnení reklamácie, a to bez zbytočného odkladu po doručení reklamácie, ak potvrdenie nie je možné doručiť ihneď (najneskôr však spolu s potvrdením o vybavení reklamácie podľa bodu 11).
11. OZ za zdravší život, s.r.o. zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke, potvrdenie o vybavení reklamácie, a to v zásade najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
12. Kupujúci má právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady, avšak len za predpokladu, že bola reklamácia dôvodná.